



## Una experiencia de cambio: páginas web – plataforma educativa

M.Sc. Ana Magali Salazar Ávila  
Universidad Técnica Nacional  
[asalazaravila@gmail.com](mailto:asalazaravila@gmail.com)

**Resumen:** Con el avance de la tecnología, la educación cuenta con recursos para facilitar el proceso de aprendizaje y propiciar la comunicación constante con los distintos actores del proceso educativo.

Edmodo, plataforma educativa, como parte de este auge tecnológico, demuestra ser una herramienta propicia para apoyar en dicho proceso educativo, a los diferentes actores. Presenta distintas características de seguridad de la información y portabilidad; lo que demuestra que no es necesario que se disponga de acceso a computadora directamente, en el aula, puede utilizarse a partir de los dispositivos móviles. Esto se acopla a las tendencias actuales de los propios involucrados en la educación.

Se hace necesario que los docentes desarrollen destrezas y habilidades que aprovechen esta herramienta como medio de comunicación, divulgación y medio educativo para acortar las distancias y el tiempo entre cada sesión presencial.

**Palabras clave:** páginas web, plataforma educativa, TIC.

### Introducción

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) están transformando la sociedad, como consecuencia, la forma de enseñar y de aprender. La sociedad actual se ha visto afectada, por ello demanda, a su vez, cambios en los sistemas educativos; y esto repercute en el ámbito educativo.

Definitivamente, las TIC tienen, cada vez más, una mayor presencia en los procesos educativos y formativos, convirtiéndose en una necesidad en el contexto de una sociedad donde los rápidos cambios y las demandas de una educación de mejor calidad y actualizada, se convierten en una exigencia permanente (CIE, 2001). Ante este panorama, es urgente no sólo reflexionar sobre el proceso educativo para la implementación de estas herramientas, sino, el implementarlas; sin pifiar en la creencia de que éstas son un fin en sí mismo, sino más bien, tener presente que son un medio. Así como expresa Gross (2013) la tecnología, como tal, no determina la naturaleza de su aplicación, pero evoluciona con la transformación gradual de las prácticas.

Las tecnologías en la educación provocan enfrentar dos grandes desafíos, uno radica sobre la gestión en las instituciones educativas y el otro en redefinir los instrumentos del trabajo docente: currículo, contenidos, metodología y hasta el perfil del propio docente (Namo de Mello, 1998; citado por Bar, 1999). A no menos de una década atrás, Beltrán (2009) afirma que la sociedad inmersa en estos acelerados cambios, requiere transformaciones profundas, provocando consecuencias en las exigencias y requerimientos vigentes en relación con los conocimientos y competencias que requiere el ciudadano actual para insertarse en el ámbito laboral.



Integrar las tecnologías de la información y de la comunicación dentro del aula educativa, abre nuevas puertas que permiten a estudiantes y a docentes incorporarse y mantenerse dentro del mundo laboral y acorde con las demandas de la sociedad. Las TIC pueden integrarse desde diferentes perspectivas, entre ellas: como recurso didáctico, como objeto de estudio, como elemento para la comunicación y la expresión, como instrumento para la organización, gestión y administración educativa; y como instrumento para la investigación (Cabero, Barroso, Romero, Llorente y Román, 2007).

### **Contexto institucional**

Durante estos años donde la UTN ha funcionado como entidad educativa a nivel superior, ha enfrentado diversos cambios y retos, en todos los aspectos en lo que le concierne a la naciente universidad, pues, naturalmente, ha tenido que enfrentarse a normativas, políticas nacionales; en las cuales, cabe destacar su tardía incorporación al Consejo Nacional de Rectores (CONARE).

La Universidad Técnica Nacional (UTN) pretende, en su visión, “ser una universidad de vanguardia en la formación integral de profesionales, la investigación y la acción social en las áreas científicas, técnicas y tecnológicas, con un enfoque de humanismo científico innovador, que contribuya al desarrollo sostenible de la sociedad costarricense” (Prieto, 2012, pp. 9).

A pesar de este periodo de organización y de definición, todo funcionario de la institución tiene el conocimiento que la universidad pretende enfocarse en la tecnología como recurso educativo, bajo un modelo integral y holístico (UTN, 2012). No obstante, todavía existen muchas trabas para implementar cursos e-learning y b-learning; también, se presenta el temor y rechazo de muchos docentes ante estas modalidades y ante estos cambios. Actualmente, se imparten cursos en la modalidad tradicional, es decir, modalidad presencial; sin embargo, la universidad, poco a poco ha ido posibilitando espacios para las modalidades e-learning y b-learning, con el reciente Reglamento de Entornos Virtuales para el aprendizaje (UTN, 2017).

Por otro lado, es importante resaltar que la población estudiantil proviene de diversas zonas y muchos trabajan. Algunos presentan dificultades para asistir a todas las clases, lo que luego se agrava al dificultárseles el “ponerse al corriente” con la materia o con las actividades asignadas.

Ante este panorama, surgen cambios en la dinámica de clase, para apoyar a quienes enfrentan estas dificultades. Si bien, el estudiante toma un papel protagónico dentro del proceso de educativo; el docente, además de ser su guía, su facilitador, se convierte, según Bar (1999) en el ente principal para el mejoramiento de la eficacia en el proceso educativo, pues es quien vincula a los estudiantes con el proceso de aprendizaje. Hoy en día esta vinculación puede hacerse tanto desde la presencialidad como desde la virtualidad.

### **Experiencia de cambio**

Desde hace ya algunos años, varios miembros del cuerpo docente de la UTN, ha manifestado interés por los cambios mencionados a raíz del desarrollo de las TIC; ya hoy en día, se encuentran haciendo uso de las posibilidades ofrece la Web 2.0, la Web 3.0 y la Web semántica, trabajando para obtener el mayor provecho y beneficio de éstas en el ámbito académico. Actualmente, se utilizan recursos blogs, páginas web, redes sociales, prezi, youtube, socrative, zoom, camscanner, classroom, Edmodo, Moodle, skype, entre otros. Recursos que pueden ser de fácil acceso desde un computador o desde cualquier dispositivo móvil.



En la siguiente imagen, se observa la página web de una profesora de matemática, quien utilizaba, hace unos años atrás, en sus inicios con las TIC, algunas herramientas como: Google Sites, Google Calendar, Google Drive, Google Formulario, Videos, entre otros. Obsérvese, además, que ha implementado frases y presentadores motivacionales; asimismo, acertijos matemáticos.



FIGURA 1. Página web de una profesora de matemática

En el tiempo que utilizó estos recursos, la mencionada profesora, percibió que el uso de esta página Web no permitía que fácilmente el estudiante realizara aportaciones directas, comentarios, ni subiera su propio material. Es decir, el recurso era unidireccional, de ella hacia los estudiantes.

Como resultado de esto, indagó sobre el uso de otros medios, en este caso Edmodo, que, al ser una especie de plataforma y red social, facilita el compartir archivos o enlaces, tanto por parte del docente como de los mismos estudiantes. Tanto el docente como los estudiantes pueden realizar comentarios en los distintos posts (tal y como se evidencia en la siguiente imagen).



FIGURA 2. Imagen de plataforma Edmodo



A continuación, la imagen refleja la facilidad con la que un estudiante tutor de uno de los cursos, como apoyo al docente y estudiantes, se comunica con los demás estudiantes para señalarles cómo se organizarán para la siguiente sesión de tutoría.



**FIGURA 3.** Imagen de red social, plataforma educativa Edmodo

Como ya se ha mencionado, en la UTN se trabaja con la modalidad de clases presenciales; a pesar de que las condiciones de la población estudiantil han cambiado y presentan dificultades para asistir, a veces, a clase (sea por trabajo, traslado, presupuesto, aspectos personales, entre otros). Con las plataformas educativas, tal es el caso de Edmodo, es posible habilitar espacios para que estos estudiantes puedan hacer entrega de las actividades evaluables, sin necesidad de asistir a la institución o de enviar a alguien. Es decir, ahora muchos profesores dan la opción, además de la entrega física, optar por hacer entrega digital, por medio de la plataforma. De esta manera, el estudiante no tiene problemas para hacer entrega de sus actividades, aunque le haya sido imposible presentarse a la universidad.

A continuación, se ilustra el caso donde la docente crea un espacio para recibir las entregas de actividades de los estudiantes, de una actividad; además, los estudiantes pueden consultarle alguna inquietud al respecto, y la docente les responde.

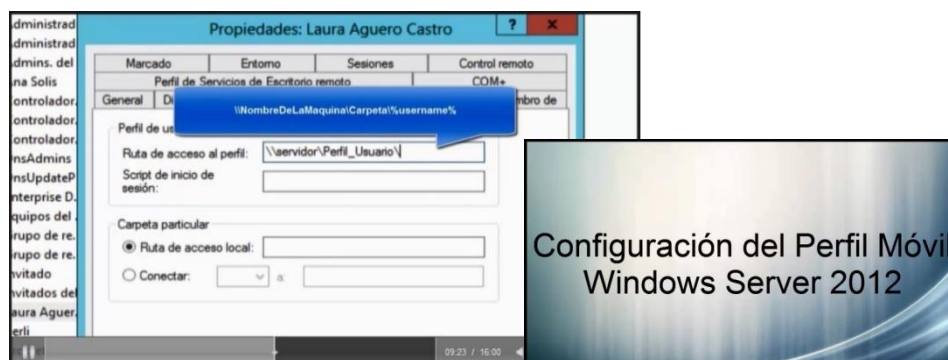


FIGURA 4. Imagen de enlace, plataforma educativa Edmodo

Esto lo pueden observar todos los estudiantes del curso, por lo que la consulta no queda de carácter individual, sino que es compartida automáticamente, en caso de que alguno le surja. Llo cual permite ahorrar tiempo al docente en responder la misma consulta varias veces en distintas ocasiones; así como a los estudiantes, aprovechar las consultas de sus pares.

La siguiente imagen ejemplifica el uso que se le da, en un curso de informática, al recurso para compartir un video tutorial sobre la configuración del Perfil Móvil en Windows Server. El video fue diseñado, por la profesora, con un software libre y subido en Youtube, de esta manera el enlace del archivo se sube a la plataforma y los estudiantes pueden visualizarlo directamente desde la computadora o desde cualquier dispositivo móvil con acceso a Internet, cuantas veces consideren necesario.

Claramente, se refleja una interactividad entre la profesora y los estudiantes y entre ellos mismos, pues el espacio donde se comparte el recurso, permite la misma opción de consultar directamente con la profesora y que ella responda. Estas consultas quedan a la vista de los demás estudiantes del grupo.

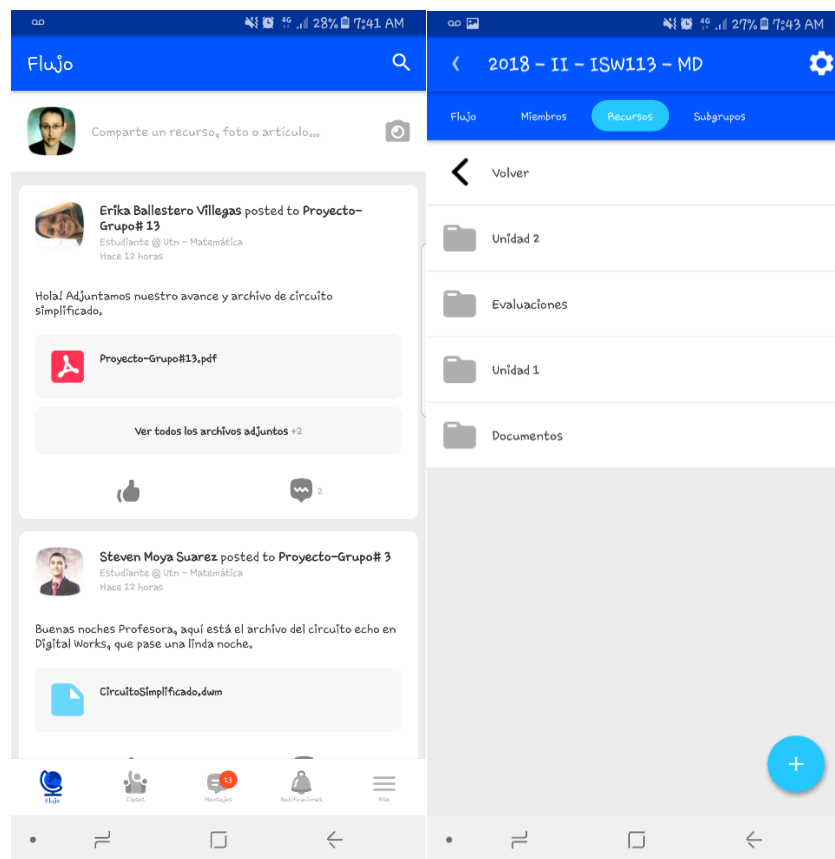






Así también, las plataformas educativas, como en este caso Edmodo, permiten aplicar encuestas rápidas a los estudiantes, o bien, evaluaciones como quices o exámenes que pueden calificadas automáticamente (o con preguntas específicas que deben ser revisados con más detenimiento, por parte del docente, y no de forma automática), foros de discusión entre los mismos estudiantes (desde el mismo grupo o en subgrupos cerrados y privados), mensajería privada con el docente, repositorio de documentos públicos o privados.

Ahora, las plataformas educativas no sólo pueden ser accedidas desde la computadora, pues existen APPs gratuitas para descargarse desde cualquier dispositivo móvil. Seguidamente se puede observar cómo se ve Edmodo desde un celular. Ala izquierda, el flujo de comunicación y opciones a utilizar (clases, mensajería, notificaciones, entre otros), a la derecha, el manejo de carpetas para almacenar los archivos (documentos, presentaciones, enlaces, por ejemplo).



**FIGURA 5.** Vista de la plataforma Edmodo desde un dispositivo móvil

Aunado al uso de las plataformas, se ha acompañado su uso con recursos como CamScanner para escanear y compartir documentos dentro de Edmodo; Zoom para realizar videoconferencias, espacios como apoyo para explicar algún concepto que ha quedado poco claro o para aclarar dudas específicas, fuera del horario del curso, y adicional al espacio de consulta estudiantil con el que cuentan.

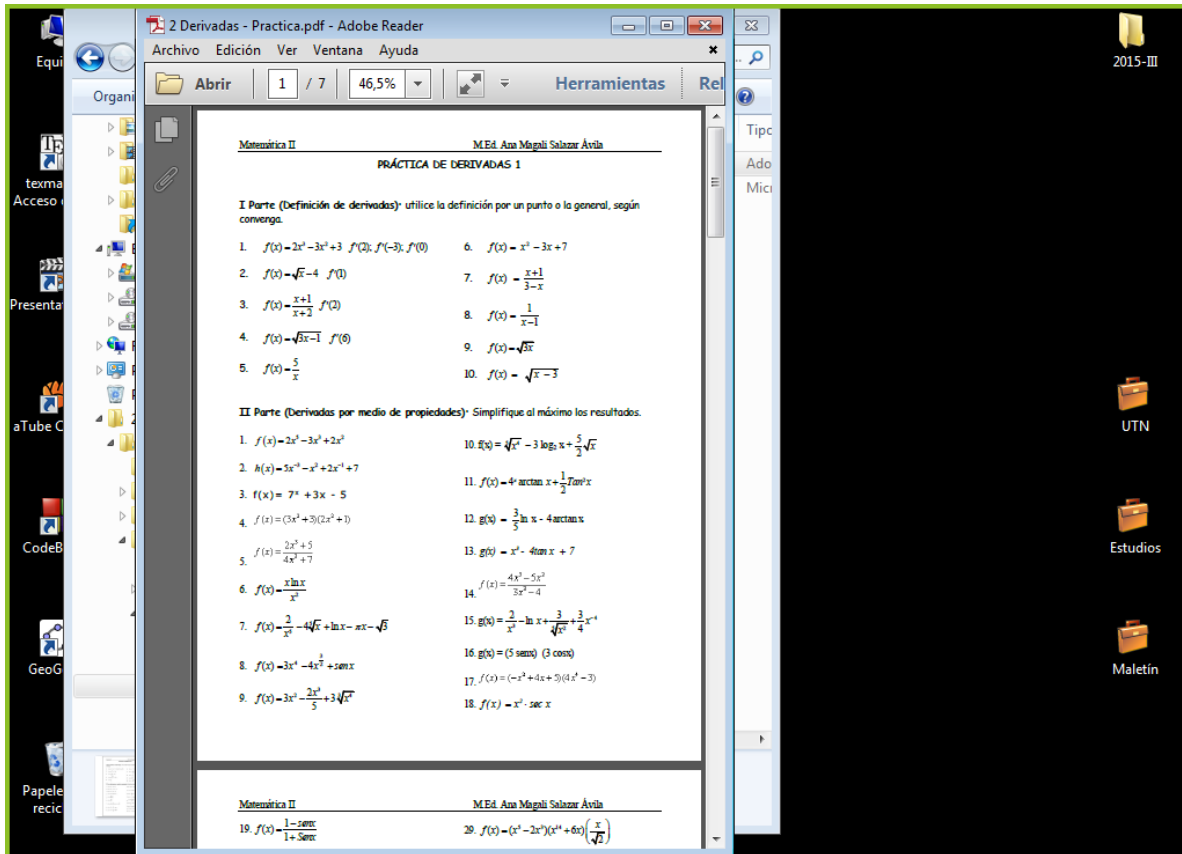


FIGURA 6. Videoconferencia por medio de Zoom

La imagen anterior refleja la videoconferencia realizada por medio de Zoom, para aclarar dudas sobre un tema en el curso de matemática. Esta videoconferencia puede ser grabada, almacenada en YouTube y compartida en Edmodo para los estudiantes que hayan o no asistido a la videoconferencia.

Para culminar el presente documento, es importante reflexionar sobre si, a pesar de que un curso sea ofertado bajo la modalidad presencial, ¿en este no se pueden aprovechar los recursos tecnológicos para apoyar a los estudiantes que por diversas razones no pudo asistir?, además, ¿puede favorecerse también los estudiantes que se presentaron a clase al contar con un apoyo adicional?

Es importante rescatar acá que no se trata de tomar los espacios como simples repositorios, sino en realmente brindar material y recursos de calidad que propicien la construcción del conocimiento aún fuera del aula.

## Conclusiones

Como se ha mencionado a lo largo del documento, la sociedad ha enfrentado y, continúa enfrentando cambios constantes y de crecimiento acelerado, en el ámbito de la ciencia y de la tecnología. Ante esto, las personas han tenido que modificar su cotidianidad en todos los ámbitos: social y laboral, educativo.

Ante el fácil acceso a la información, el docente debe no sólo ajustarse y ser parte del cambio, requiere convertirse en agente de cambio, es decir, anticiparse a él, provocarlo, prepararse para fomentarlo y acompañar a sus estudiantes en ser partícipes directos en el proceso. Generar y desarrollar una nueva



cultura pedagógica, para lo cual, las TIC se han convertido en un recurso de apoyo en las distintas actividades del quehacer educativo (Valdevieso, 2010).

El docente debe ser consciente de la necesidad de ser agente del cambio, que no es suficiente implementar el uso de las TIC, pues éstas no representan ser la respuesta o la solución ante lo que la sociedad requiere (Valdevieso, 2010), sino, un recurso para propiciar el proceso; sin embargo, depende del uso que los docentes hagan de ellos.

## Referencias bibliográficas

- Bar, G. (1999). I Seminario Taller sobre Perfil del Docente y Estrategias de Formación: Perfil y competencias del docente en el contexto institucional educativo. Recuperado de <http://www.oei.org.co/de/gb.htm>
- Beltrán, M. (2009). El Desarrollo de Competencias Didácticas a Través del Uso de la Computadora como Herramienta Tecnológica en el Aula. Tesis de Maestría. Tecnológico de Monterrey, Universidad Virtual.
- Cabero, J.; Barroso, H.; Romero, R.; Llorente, M. y Román, P. (2007). Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación. Open CourseWare. Universidad de Sevilla. Recuperado de <http://www.ugr.es/~recfpro/rev181ART7.pdf>
- CIE (2001) Conferencia Internacional de Educación "La educación para todo, para aprender a vivir juntos", Ginebra 5-8 septiembre 2001, 5-8 de septiembre 2001 Segovia, M. Nuevas tecnologías aplicadas a la formación. Anecd Force 1993.
- Fernández, R. (2009). Competencias profesionales del docente en la sociedad del Siglo XXI. Universidad de Castilla. Recuperado de <http://www.uclm.es/profesorado/ricardo/cursos/competenciaprofesionales.pdf>
- Gros, B. y Noguera, I. (2013). Mirando el futuro: Evolución de las tendencias tecnopedagógicas en educación superior. Campus virtuales N° 02, V. II, 2013, Revista Científica de Tecnología Educativa. ISSN: 2255-1514. Recuperado de <http://www.revistacampusvirtuales.es/index.php/es/revistaes/numeroactual/30-voliinum2/85-voliinum2-art9>
- Marqués, P. (2004). Los docentes: funciones, roles, competencias necesarias, formación. Departamento de Pedagogía Aplicada, Facultad de Educación, UAB. Recuperado de [http://www.uaa.mx/direcciones/dgdp/defaa/descargas/docentes\\_funciones.pdf](http://www.uaa.mx/direcciones/dgdp/defaa/descargas/docentes_funciones.pdf)
- Marqués, P. (2006). Impacto de las TIC en educación: Funciones y limitaciones. Departamento de Pedagogía Aplicada, Facultad de Educación, UAB. Recuperado de <http://especializacion.una.edu.ve/iniciacion/paginas/marquestic.pdf>
- Marqués, P. (2011). Los docentes: funciones, roles, competencias necesarias, formación. Departamento de Pedagogía Aplicada, Facultad de Educación, UAB. Recuperado de <http://peremarques.net/docentes2.htm>





- Prieto, M. (2012). Plan de Trabajo: Una visión compartida e innovadora de la universidad que queremos. Propuesta 2012-2016.
- Soler, V. (2008). El uso de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) como herramienta didáctica en la escuela. Contribuciones a las Ciencias Sociales, octubre 2008. ISSN: 1988-7833. Recuperado de [www.eumed.net/rev/cccss/02/vsp.htm](http://www.eumed.net/rev/cccss/02/vsp.htm)
- UTN. (2012). Primer Borrador del Modelo Pedagógico de la UTN. Borrador inédito presentado el 26 de octubre en convocatoria extraordinaria.
- UTN. (2017). Reglamento de Entornos Virtuales para el aprendizaje. Recuperado de <http://campusvirtual.utn.ac.cr/mod/resource/view.php?id=125093>
- Van Der Henst, C. (s.f.). ¿Qué es la WEB 2.0?. Editorial, Maestros del WEB. Recuperado de <http://www.maestrosdelweb.com/editorial/web2/>