

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO UNA VISIÓN ETNOGRÁFICA

BRITO María

maria.marte7322@hotmail.com

RESUMEN

La siguiente investigación tiene como propósito indagar sobre el sistema de información y gestión de conocimientos del docente en las prácticas didácticas. Lo que respeta al Municipio Buchivacoa del Estado Falcón, El profesor debe ser un conocedor de su materia, pero además ha de aprender a ser un experto gestor de información sobre la misma, un buen administrador de los medios a su alcance, y desde esta orientación, dinamizar el aprendizaje de sus alumnos. Lo que constituye una ayuda eficaz para la gestión de la información que aceleradamente se genera en la sociedad de la información y la comunicación con las Nuevas Tecnologías. Desde esta perspectiva se desprende un cambio importante en el papel del docente, que pasará de ser expositor a guía del conocimiento y, en última instancia, ejercerá como administrador de medios, entendiendo que estos medios de comunicación constituyen un aporte muy significativo al cambio o innovación de la educación al generar nuevas posibilidades de expresión y participación. El tipo de Investigación es de carácter descriptivo, basado en el paradigma cualitativo y el método etnográfico. Lo que se desea con esta investigación es Elaborar constructos teóricos relacionados al sistema de información y gestión del conocimiento docente, utilizando las nuevas tecnologías como estrategias de aprendizaje dentro del Liceo Santa María, del municipio Buchivacoa del Estado Falcón.

Palabras Clave: sistema, tecnología, gestión; conocimientos, competencias.

1 INTRODUCCIÓN

En el contexto actual el mundo es caracterizado como la "Sociedad del Conocimiento". Las transformaciones sociales, de organización de espacio, de tiempo de producir, de informar y compartir, obligan a una reflexión más efectiva sobre la educación y la presencia de las tecnologías digitales en el cotidiano escolar. En ese análisis, que requiere comprensión del momento histórico actual, la tecnología como característica más sobresaliente de la sociedad contemporánea, debe considerar que las tecnologías de información y comunicación son inherentes al mundo en que el alumno está inserto que por su vez son productos de su tiempo.

Esta característica demanda la necesidad de acompañar la emergencia de esas innovaciones llegadas del mundo tecnológico, haciendo con que los sectores de la sociedad reflexionen, discutan y generen acciones sobre estas innovaciones. Es vital que sea garantizado a toda la población el derecho de acceso al mundo tecnológico, tanto en el ámbito técnico/físico (sensibilización, contacto y uso básico) como intelectual (educación, formación, generación de conocimiento, participación y creación). Darle prioridad a la escuela como punto de referencia en este proceso es fundamental para garantizar el compromiso social con tales derechos.

Es necesario ofrecer al profesor soporte y condiciones para que él se torne un investigador crítico y reflexivo, sea creativo, articulador y principalmente, asociado al interés de sus alumnos en el proceso de aprendizaje. Como medio para posibilitar las innovaciones y el desarrollo es imprescindible la creación de ambientes diferenciados de aprendizaje, que posibiliten y coloquen a disposición de profesores y alumnos recursos adecuados a cada faja de edad y fases de desarrollo.

"Educar es procurar llegar al alumno por todos los caminos posibles: por las experiencias, por la imagen, por el sonido, por la representación, por la multimedia. Es partir de donde el alumno está, ayudándolo a ir de lo concreto a lo abstracto, de lo inmediato para el contexto, de lo vivencial para lo intelectual, integrando lo sensorial, lo emocional y lo racional." (Moran, 2006).

Educar también es ayudar al alumno a expresarse en diferentes situaciones de manera que se haga entender, argumentando, narrando, describiendo o conversando. Son estas las razones que justifican los recursos tecnológicos educacionales ofrecidos por la

positivo informática y proyectadas para constituirse en un ambiente diferenciado de aprendizaje colaborativo, estimulan al educando a manipular materiales concretos integrados a las actividades desarrolladas en el computador, promoviendo la integración entre los aspectos físicos, emocionales, afectivos, cognitivos y sociales.

A diario la información disponible en los computadores a través de la Internet va exponencialmente en aumento, ante esta realidad UNESCO, (2004:45), señaló lo siguiente:

La base del conocimiento mundial en algunas áreas se dobla cada dos años; cada día son publicados en el mundo en torno a 7.000 artículos científicos y técnicos; los datos enviados por los satélites de las órbitas terrestres podrían llenar 19 millones de volúmenes cada dos semanas; los graduados de la escuela secundaria en países industrializados han sido expuestos a más información que sus abuelos a lo largo de toda su vida...; podemos afirmar que el acceso a la información, el almacenamiento y procesamiento de la misma y la generación de nuevos conocimientos están aumentando en forma exponencial cada poco tiempo.

Esta realidad ocupa la atención a todo nivel en varios ámbitos de la geografía mundial, y en lo particular a esta investigación, por cuanto se ha abierto un período de transición donde se confrontan diferentes visiones, modelos organizativos como de gestión, así como diferentes desarrollos tecnológicos aplicados a la educación. Las TICS como parte de este desarrollo, se han ido insertando tanto a los principios educativos como la didáctica que conforman el engranaje del aprender.

Ello fundamentalmente implica un uso funcional para el propósito del aprender específico en un dominio o una disciplina curricular. Para ello, es de imperiosa necesidad un cambio radical en las competencias profesionales del docente en todos los ámbitos del sistema educativo.

Según el aporte de Abreu (2004) debe llevar a los directivos y docentes de las escuelas a reflexionar acerca de la idea de que la tecnología no es suficientemente utilizada por los estudiantes a causa de la resistencia de algunos ellos que por falta de capacidad en el uso de esta tecnología, son catalogados como emigrantes digitales con temor a ser superados por los nativos digitales.

Asimismo, reflexionar acerca de que los alumnos saben más que algunos profesores al integrar las tecnologías en la práctica escolar, finalmente, si se capacita al director y docente en uso de esta nueva tecnología, este orientará a los estudiantes a comprender y reflexionar sobre situaciones problemáticas, al margen de sus condiciones sociales o económicas, por ello, en esta Tesis se plantea, el cambio y la innovación potenciando el uso de las TICs en el aula.

Ya que se considera que las instituciones educativas son el recurso fundamental con que cuentan las sociedades para minimizar la exclusión social y es a partir del uso de los recursos tecnológicos que la escuela redimensiona el espacio sociopolítico relevante y trascendental para todo cambio e innovación, así la formación y participación de profesores de todas las asignaturas acrecentarán la diversidad de contenidos fortalecidos en los valores de igualdad y solidaridad, que son, entre otros, los fundamentos de toda sociedad democrática.

Sumado a lo expuesto, el buen uso de las TIC en la educación implicaría una actualización constante en los docentes, facilitadores o profesores con el propósito de mantener un nivel de competencias adecuado con la cambiante tecnología. Esto es de suma importancia, dada la transformación radical del hecho educativo como consecuencia de la irrupción de las TIC en las instituciones educativas. En este contexto el profesor no puede ser un dador de clases, un impartidor de instrucciones sino un facilitador del aprendizaje de sus estudiantes, y estos pasan ahora a ser participantes, lo cual exige un uso adecuado de las TIC.

Realmente con la apertura del uso de las NTIC se ha tenido que abrir un contexto distinto al sostenido por tantos años dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, descrito en su práctica, como una acción mecánica en el que el docente, en general, trabaja con la inmediatez de los hechos, sin aplicar actividades innovadoras y de acuerdo con los cambios necesarios para asumir

Es necesario, acotar, que el docente puede tener apertura para asumir las transformaciones de un nuevo paradigma organizacional basado en las NTIC, y es por eso que solicita capacitación, entrenamiento y actualización a través de estudios de postgrado o cursos complementarios; sin embargo, no basta con esa apertura ya que el docente tendría que demostrar una actitud favorable hacia los cambios tecnológicos y

hacia las nuevas maneras de buscar el conocimiento; al respecto, explica Briceño (2008), que aunque los docentes reciben su formación en el uso de las NTIC y adquieren sólidos conocimientos, la mayoría no logra una plena identificación con la tecnología no es aplicada en su práctica académica y no asumen los cambios exigidos por el contexto virtual de aprendizaje.

Es justamente en la práctica, en la cotidianidad del docente, donde se podría observar la carencia de competencias para asumir el desafío de la vitalización del aprendizaje. Habría que preguntarse, entre otras limitaciones existentes, si realmente, el docente ha construido o generado competencias para asumir el proceso asociado a la gestión del conocimiento

Es conveniente anotar, que de acuerdo con el desarrollo de las NTIC asociadas a la educación, aún no hay políticas aplicables ni planes, proyectos y programas nacionales que cubran las expectativas de cambio. Esto limita en parte, la posibilidad de que el docente presente otras competencias que no sean las que lo caracterizan como un docente tradicional. En este orden de ideas, hay la exigencia dentro del ámbito escolar de explorar, interpretar, comprender y explicar las nuevas competencias requeridas por un enfoque diferente de aprendizaje para el docente, que le permitan la gestión del conocimiento en contextos virtuales de aprendizaje.

Un docente comprometido con la realidad de un ambiente laboral organizacional, donde haya necesidad de trabajar en el contexto tecnológico y adaptarse a situaciones cambiantes, promover una alta cualificación profesional, asumir la complejidad de las organizaciones, capacitar y formar permanentemente al personal para el desarrollo del pensamiento crítico y divergente, que asuma las innovaciones y el uso de las NTIC.

De acuerdo con esto e interpretando a Reyes (2008), se reafirma que existe un vacío de competencias en el docente para sumarse a las exigencias de un nuevo paradigma virtual de aprendizaje. Por otra parte, se señala que en el sector educativo de ahora hay una población estudiantil que vivencia, en su cotidianidad de vida, una realidad orientada por la velocidad de las redes informáticas que permite la interacción local, regional y mundial en la búsqueda de información y comunicación

En tal sentido, para la presente investigación se planteó analizar, interpretar y comprender el sistema de información y la gestión del conocimiento con el propósito de

generar una serie de constructos teóricos reflexivos que las expliquen

1.1 PROPÓSITO GENERAL

Elaborar constructos teóricos relacionados con el sistema de información y gestión del conocimiento docente en el Liceo Santa María” Buchivacoa, Estado Falcón.

1.2 PROPÓSITOS ESPECÍFICOS

Caracterizar el sistema de información en el Liceo Santa María” Buchivacoa, Estado Falcón

Describir las ventajas de las nuevas tecnologías en la docencia del Liceo Santa María” Buchivacoa, Estado Falcón

Determinar el proceso de gestión del conocimiento en el Liceo Santa María” Buchivacoa, Estado Falcón

El diseño metodológico de la investigación se realizará conforme a las pautas establecidas por (Martínez, 1999). Será una investigación cualitativa bajo el enfoque etnográfica, lo cual comprenderá las etapas que a continuación se describen.

-Recolección y descripción de la información. En esta etapa se recabarán los datos e informaciones por medio de grabaciones, filmaciones, entrevistas y observaciones. Esto se hará con los informantes que se considerarán claves para efectos de esta investigación, es decir, con los cuatro (4) docentes seleccionados.

Categorización y análisis de contenidos. La categorización o clasificación de la información consistió en transcribir las entrevistas, colocar notas marginales, subrayar expresiones más significativas, elaborar esquemas de interpretación posible, diseñar y rediseñar los conceptos de manera constante.

Interpretación y teorización. Una vez que la investigadora, establezca y organice las categorías y propiedades que estimaron más adecuadas como elementos descriptivos de la transversalidad curricular en la enseñanza de la educación, optarán por alcanzar el nivel de descripción endógena. Para la interpretación se siguió el siguiente procedimiento:

1. Se hará un diagrama para cada entrevista y se triangulará la información con las observaciones y filmaciones. Luego se integrarán entrevistas y observaciones

paralelas (directivos, obreros, alumnos y miembros de la comunidad). Finalmente, se elaborará un diagrama general en el cual se integrará toda la información relevante.

2. Se elaborará una síntesis conceptual, por medio de una tabla de doble entrada que describirá la estructura del diagrama general. Para realizar el análisis etnográfico se utilizó la Escalera de Inferencia de Argyris y Schön, citado en Paredes (2009:78), según la cual:

- En un primer peldaño, se recabarán todos aquellos datos observables de manera directa, a través de documentos, entrevistas, observaciones, filmaciones, fotografías y reuniones grupales.
- En un segundo peldaño, se establecerá el significado que tienen los datos recabados para cualquier miembro de esta escuela y para la investigadora.
- En un tercer peldaño, la investigadora interpretará lo del segundo peldaño.
- En un cuarto peldaño, se hará una interpretación del peldaño tres, desde la perspectiva de la transversalidad curricular. También se empleará la triangulación metodológica, la de varios investigadores y aquella referida a las opiniones de diversos actores o grupos, con la finalidad de contrastar las diversas opiniones y llegar al consenso.

Triangulación: En los últimos tiempos se ha venido usando en la investigación de las ciencias humanas, una herramienta heurística de gran eficacia: la triangulación. Consiste en las coincidencias e intersecciones a partir de diferentes apreciaciones, puntos de vista o fuentes de información del mismo fenómeno o hecho en estudio, se inicia la teorización cuando se comparan, se relacionan y se contrastan las categorías, de allí surge la esencia de la investigación. Una vez abandonado el contexto de estudio por el investigador, se procede a la fase de análisis e interpretación.

Según Goetz y LeComte (2006:43), las comparaciones constantes fueron diseñadas por Glaser y Strauss; esta estrategia combina la codificación de categorías inductivas con un proceso simultáneo de comparación de todas las incidencias sociales. El descubrimiento de relación o generación de teoría comienza con el análisis de las observaciones iniciales, es perfeccionado continuamente en el curso de los procesos de recogida y análisis de datos y retroalimenta la codificación de categorías. Estos autores consideran

el método como un procedimiento inductivo diseñado para la generación de teoría social. Esta investigación implica entonces, una mejora sustancial en lo que respecta a la preparación profesional de los docentes, que en definitiva se traduce en beneficio a la comunidad, sucede pues, que el hecho educativo será más eficiente a medida que el docente se adapta y asume esta tecnología en forma adecuada, donde sin lugar a dudas, las Tecnologías de la Información y Comunicación se han venido desarrollando exponencialmente a lo largo de estas últimas décadas, y que aún en lo venidero, continuará su avance y desarrollo.

Por otro lado, y si bien es cierto que hay una apertura de transformaciones en el contexto organizacional de las instituciones educativas, aún se mantienen en él, esquemas y procedimientos que responden a un enfoque o paradigma tradicional de la educación caracterizado según Tünnermann (2008), por presentar limitaciones en los métodos modernos de enseñanza y en el uso de la tecnología de información, además, por tener una docencia basada en la materia, manteniendo una rigidez curricular en su pensum de estudio.

Además, hay una caracterización del profesor dentro del modelo tradicional del aprendizaje o búsqueda del saber cómo es ser el centro de la atención que, se contradice con las pautas de avance de un modelo tecnológico. El docente de aula tradicional mantiene su condición de ser instructor y transmisor de conocimientos, convertidos en información, que a su vez, es recibida por un estudiante pasivo quien trabaja su intelecto en función de memorizar lo que se le informa.

De igual manera, desde el punto de vista didáctico, el docente hace énfasis en la exposición unidireccional, vertical a una sola voz; además no hay incorporación y uso de nuevas tecnologías Asimismo, en la literatura existen numerosos estudios como el realizado por Colina (2009), Ferrer (2008) y Jiménez (2007), quienes corroboran que después de los factores familiares es la capacidad del profesor el factor determinante más influyente en el éxito de los estudiantes, con independencia de su nivel socioeconómico, esto justifica que se debe centrar la atención en definir las competencias que habrán de desempeñar los profesionales de la educación ante el reto y demandas que la sociedad del siglo XXI.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Abreu (2008) Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación física de Primaria: Estudio Sobre Sus Posibilidades Educativas. Barcelona, Tesis Doctoral. Para optar el título de doctor en filosofía y ciencias de la educación. Universidad de Barcelona.

Briceño (2008), Los modelos didácticos como instrumentos de análisis. Revista electrónica de la Universidad de Barcelona. España

Levy-Leboyer (2006) Gestión de las competencias, Barcelona Gestión 2000

Reyes (2008), Exigencias de la sociedad de la información al sistema educativo [Documento en línea]. Disponible: <http://www.sav.us.es/pixelbit/articulos/n17/n17art/art172.htm>[Consulta:008UNESCO, (2004:45)

Universidad Pedagógica Experimental “Libertador” (2006) Manual de tesis y doctorales. Caracas