

## **APRENDIZAJE COOPERATIVO Y DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES**

*Beatrix Spagni, Lilian Cadoche*

Facultad de Humanidades y Ciencias. Facultad de Ciencias Veterinarias  
Universidad Nacional del Litoral Observatorio Social. Universidad Tecnológica Nacional.

Facultad Regional Santa Fe. Argentina.  
bachi1701@hotmail.com, lcadoche@fcv.unl.edu.ar  
Nivel Universitario

**Palabras clave:** Aprendizaje cooperativo. Habilidades sociales. Estadística. Educación en valores.

212

### **Resumen**

Deseamos compartir con nuestros colegas, algunos resultados obtenidos en la tesis de Maestría de la autora de este trabajo titulada “Desarrollo de Habilidades Sociales en un entorno de Aprendizaje Cooperativo en Estadística en Ingeniería”.

El trabajo de campo que cimenta la investigación fue realizado en la Cátedra de Probabilidad y Estadística ubicada en el segundo nivel de la currícula de las distintas especialidades de Ingeniería de la Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Santa Fe.

La enseñanza técnica universitaria actual atraviesa ciertas problemáticas en función de las distintas transformaciones que experimenta el mercado laboral y que contribuyen al éxito de los profesionales formados en sus aulas.

Entre las exigencias formuladas por las empresas, a la hora de contratar un profesional, podemos destacar: iniciativa en las tareas a realizar, facilidad para comunicarse, excelentes relaciones interpersonales y una fuerte predisposición para el trabajo en equipo. Constituyen éstos, valores humanos que, a pesar de estar mencionados en las currículas de las asignaturas de las carreras universitarias, muy rara vez el docente realiza acciones directas para desarrollarlos.

Los valores humanos son las características “buenas” que nos diferencian y permiten ser más solidarios, generosos y comprensivos. La primera y más notoria de todas estas cualidades es el altruismo, entendido como solidaridad.

Ser altruista significa dar prioridad al bien del conjunto por sobre el propio y es justamente en esta premisa sobre la que se construye el Aprendizaje cooperativo.

### **Introducción**

En la Universidad se plantea la necesidad de modificar los métodos de enseñanza y aprendizaje actuales para desarrollar valores, actitudes, habilidades, destrezas y aprendizajes significativos, en los que docentes y alumnos interactúen en forma cooperativa, transformándose el acto educativo, en un intercambio rico en contenidos conceptuales pero también en experiencias de interrelación grupal, de mutua confianza, de intercambio asertivo de ideas, de comunicación efectiva y eficiente. En general estos contenidos están expresados en los diseños curriculares de las asignaturas y en los planes de estudio de las carreras, pero generalmente no son plasmados en las clases. (Serrano y Calvo, 1994).

Nuestra experiencia consistió en aplicar el método de Aprendizaje Cooperativo en el aula de Estadística para intentar mejorar tanto las habilidades sociales como el rendimiento académico de los alumnos.

El Aprendizaje Cooperativo es uno de los métodos de enseñanza y aprendizaje que sustentan su teoría en el principio que el alumno no aprende solo; que por el contrario, la actividad del sujeto durante dicho proceso está mediada por la influencia de los demás. Aunque este método no es nuevo en nuestro sistema educativo es ahora, con el advenimiento de nuevas tendencias, cuando se lo está revalorizando, sobretodo en algunas Universidades de América Latina.

213

La cooperación consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes. Es importante que los alumnos comprendan que el éxito del grupo depende del esfuerzo conjunto de todos. La consigna es trabajar juntos para potenciar el resultado individual.

Numerosos estudios sobre el tema, muestran que el objetivo grupal de maximizar el aprendizaje de todos los miembros del grupo, motiva a los alumnos a esforzarse más, aunque el trabajo cooperativo es intrínsecamente más complejo que el individual porque se trata de aprender no sólo contenidos conceptuales específicos sino también habilidades necesarias para el trabajo en equipo. Responsabilizarse del propio aprendizaje y el de los demás es una tarea difícil y la comprensión de que si uno de ellos fracasa, entonces fracasan todos, transforma a la propuesta cooperativa en un gran desafío tanto intelectual como social.

Una de las premisas de la cooperación es que cada miembro es individualmente responsable de una parte del trabajo y el resultado no puede completarse a menos que todos los miembros trabajen juntos, en otras palabras los integrantes del grupo son interdependientes y esta interdependencia positiva potencia el desarrollo de competencias intelectuales pero también sociales y/o afectivas.

Creemos que, más allá de enseñar, en la Universidad debemos “educar”, entendiendo por “educación” al conjunto de actividades, formal o informalmente institucionalizadas, dirigidas a formar sujetos según los principios socialmente “valiosos” (Romero, 2001).

### **Metodología**

Acordamos con Del Rincón (1995) cuando afirma que en Ciencias Sociales la diversidad metodológica posibilita el estudio de la realidad social desde diferentes puntos de vista, ya que ninguna perspectiva metodológica por si sola responde totalmente a todas las preguntas que pueden formularse en el contexto de la sociedad donde en el futuro se insertará el profesional.

Pensamos que nuestra investigación toma algunos elementos de tres paradigmas sin llegar a comprometerse exclusivamente con ninguno de ellos. Estos paradigmas son: el positivista, el interpretativo y el sociocrítico.

El paradigma positivista está presente porque se busca explorar una realidad mediante la observación. El paradigma interpretativo, porque se busca construir un nuevo conocimiento. El paradigma sociocrítico porque se busca el cambio social.

En esta investigación educativa los enfoques metodológicos que se aplicaron básicamente fueron: el cuantitativo y el de investigación-acción.

Coincidimos con Elliot (2000) en el concepto de la investigación-acción como el estudio de una situación social con miras a mejorar la calidad de la acción dentro de ella, realizando la investigación al mismo tiempo que se interviene.

214

### **Descripción de la experiencia realizada**

Se utilizaron planillas de observación de clases, que permitieron el seguimiento del desarrollo de las competencias comunicación, confianza, liderazgo y resolución de conflictos en los alumnos.

Estas planillas de observación fueron diseñadas y están altamente validadas por los estudios que sobre el tema viene realizando, se vienen realizando desde hace ya varios años (Cadoche 2005, 2010). Se dividió a los alumnos en grupos de cuatro integrantes cada uno. Los participantes de la experiencia fueron 36 estudiantes, con una edad promedio entre 19 y 20 años, 4 mujeres y 32 varones.

Cada grupo era supervisado por un tutor, encargado de organizar el trabajo y de realizar valoraciones sobre las habilidades: comunicación, confianza, liderazgo y resolución de conflictos.

Se intentó concientizar a los alumnos en el sentido que era muy importante que ellos lograran adquirir conocimientos técnicos específicos, como también competencias sociales y valores humanos que les permitirían mejorar su potencial tanto para su futuro profesional como para su vida personal y afectiva. El trabajo en equipo favorecería la adquisición de estos conocimientos y valores.

Debíamos tratar que los alumnos se apoyaran mutuamente, que tuvieran mayor voluntad, que entendieran que la unión de sus fuerzas podía conseguir mejores resultados tanto en lo cognitivo como en lo personal y/o afectivo. La meta era lograr que del trabajo en grupo pasaran al trabajo en “equipo”, entendiendo y aceptando sus roles y obligaciones pero también las ventajas y beneficios que esta interacción cooperativa podía ofrecerles y que rápidamente vieran las ventajas de esta forma de trabajo en su rendimiento académico.

Se realizó una evaluación continua que consistió en trabajos prácticos grupales, trabajos prácticos individuales, 4 parciales y una nota especial otorgada en función del desarrollo que habían adquirido los alumnos en sus habilidades sociales.

La idea que sostuvimos durante toda la propuesta de intervención fue que los alumnos se sintieran participando en una experiencia en la que tanto su “ingenio” como su “genio”

pusieran valor a su trabajo. En todo momento debíamos motivar a los alumnos para que enseñaran lo que sabían a los demás integrantes del equipo.

Debían entender que la suma del total los llevaría a lograr un aprendizaje más significativo y de mejor calidad del que podrían obtener si trabajasen en forma individual.

Somos conscientes que, el hecho de la aplicación de esta experiencia en una sola materia y en un solo cuatrimestre, es una limitante importante para la obtención de resultados realmente significativos. Pero de todas maneras consideramos que nuestros resultados fueron buenos y que vale la pena transmitirlos.

215

### **Conclusiones**

La experiencia resultó buena, aunque con limitaciones, que ya fueron señaladas en el ítem anterior.

En la tabla siguiente se muestran los valores promedio de los resultados obtenidos por el grupo de alumnos en cada uno de los cuatro parciales aplicados.

Parcial	Media aritmética(*)
Primero	63,46
Segundo	62,94
Tercero	63,92
Cuarto	66,53

Tabla 1: Resultados de las evaluaciones parciales

*Fuente:* Elaboración propia

(\*)Calculada a partir de las notas obtenidas por todos los alumnos (Máximo 100 puntos)

Nota: Es importante destacar que el cuarto Parcial presenta un promedio más alto, a pesar de que los temas evaluados en ese último Parcial, Test de Hipótesis y Regresión y Correlación, son más complejos que los que se evaluaron en los parciales anteriores.

A medida que avanzaba el cuatrimestre, se notaba que los alumnos iban adquiriendo mayor confianza en sí mismos y además, por el tipo y calidad de las preguntas que realizaban, tanto durante las clases semanales como en las clases de consulta previas al parcial, se ponía de manifiesto su mayor dedicación y gusto por el estudio, acompañados por una mayor comprensión de los contenidos.

Realizamos un estudio de correlaciones bivariadas con las 5 variables de interés en nuestro estudio: comunicación, liderazgo, confianza, resolución de conflictos y calificaciones.

Este análisis arrojó como resultado una matriz de cinco filas por cinco columnas, cada una correspondiente a las cinco variables antes mencionadas.

En cada celda se registró el valor del coeficiente de correlación de Pearson. Este coeficiente toma valores entre -1 y 1. A medida que el valor del coeficiente se aproxima a 1 significa que la asociación entre ese par de variables es más fuerte. A medida que se acerca a -1

significa que la asociación es más débil y si tiende a 0, implica que no hay correlación entre esas dos variables.

Los coeficientes de correlación más significativos se observaron entre los siguientes pares de variables:

Tabla 2: Valores significativos de los coeficientes de correlación de Pearson

Confianza	$r = 0, 681$	Liderazgo
Confianza	$r = 0, 662$	Comunicación
Confianza	$r = 0, 659$	Calificación final
Liderazgo	$r = 0, 486$	Resolución de conflictos
Comunicación	$r = 0, 480$	Resolución de conflictos
Resolución de conflictos	$r = 0, 468$	Calificación final

216

Es importante destacar que un alumno que logra desarrollar confianza, tanto en sí mismo como hacia los demás, logrará, según nuestro estudio, un mejor rendimiento académico. Finalmente, se realizó un estudio de Escalamiento óptimo.

La técnica estadística “Escalaamiento óptimo” arroja, entre otros resultados, un diagrama visual de dos dimensiones en el cual se pueden observar las relaciones de las variables en estudio en función de cercanías de agrupamiento, es decir aquellas variables que presentan comportamientos similares, tienden a aglutinarse.

De acuerdo a los resultados obtenidos las variables: Comunicación, Liderazgo, Confianza y Resolución de conflictos fueron categorizadas de la siguiente forma:

No hubo desarrollo.

Hubo un leve desarrollo.

Hubo un importante desarrollo.

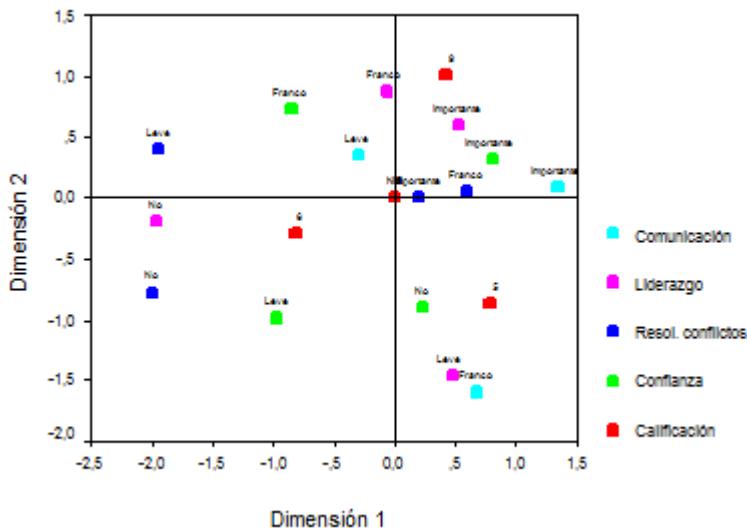
Hubo un franco desarrollo.

Se realizaron distintos escalamientos introduciendo y eliminando, según el caso, distintos valores de la variable “calificación final del alumno”.

A continuación mostramos el resultado obtenido considerando solamente las calificaciones 5, 6 y 9:

#### Gráfico 1

Diagrama visual de dos dimensiones arrojado por la técnica de escalamiento óptimo relacionando las calificaciones de 5, 6 y 9 con las habilidades sociales: comunicación, liderazgo, confianza y resolución de conflictos



Mostramos la relación entre la calificación y la habilidad confianza.

La calificación 5 no se encuentra asociada a un buen desarrollo en confianza.

La calificación 6 se encuentra asociada a un leve desarrollo en confianza.

La calificación 9 se encuentra asociada a un importante desarrollo en confianza.

Con esta técnica hemos validado, en cierta forma, los resultados obtenidos con el estudio de correlaciones bivariadas.

Volviendo con una mirada crítica sobre nuestras prácticas pedagógicas y atentos a las transformaciones del campo laboral, deseamos contagiar a nuestros colegas docentes la curiosidad para la aplicación del Método de Aprendizaje Cooperativo como herramienta que favorece tanto el rendimiento académico como el desarrollo de habilidades sociales en nuestros alumnos.

### Referencias Bibliográficas

- Cadoche, L. (2005). Socioconstrucción del conocimiento: Una propuesta de aprendizaje cooperativo. *REDVET. Revista electrónica de Veterinaria*, 6. Recuperado el 10 marzo de 2009 de [www.veterinaria.org/revistas/redvet/n101005.html](http://www.veterinaria.org/revistas/redvet/n101005.html).
- Cadoche, L y otros (2010). Un entorno de aprendizaje cooperativo. *Revista Novedades educativas*. N° 230. Argentina.
- Del Rincón, D.; Arnal, J.; Latorre, A.; Sans, A. (1995). *Técnicas de investigación en ciencias sociales*. Madrid: Dykinson.
- Elliot, J. (2000). *La investigación-acción en Educación*. Madrid: Morata.
- Romero, S. (2001). Compendio preparado por el autor para el Seminario N° 3 “Teorías del Aprendizaje”, en el marco de la Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad Nacional del Litoral.
- Serrano, J.M. y Calvo, M.T. (1994). *Aprendizaje cooperativo. Técnicas y análisis dimensional*. España: Caja Murcia Obra Cultural.