

29 DEC 2022

Las aulas en pandemia: la COVID-19 y sus efectos docentes [CONGRESO FORUM núm. 12]. 1ª ed., octubre 2022

CAPÍTULO 16 EDUCACIÓN SUPERIOR EN TIEMPOS DE PANDEMIA (COVID-19):
EL CASO DE LA UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS SEDE CHILOÉ, CHILE

Capítulo 16

Educación superior en tiempos de pandemia (COVID-19): el caso de la Universidad de Los Lagos Sede Chiloé, Chile

FRANCISCO KROFF TRUJILLO

(Universidad de Los Lagos -Chile-)

EVELYN HILLER GARRIDO

(Universidad de Los Lagos -Chile-)

OLGA CASANOVA CÁRDENAS

(Universidad de Los Lagos -Chile-)

. INTRODUCCIÓN

La pandemia por coronavirus (COVID-19) ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En particular, en el ámbito de la educación, se adoptó un plan de contingencia que dio lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas, en la mayoría de los países de la OCDE, con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto.

La pandemia ha transformado los contextos de implementación del currículo, no solo por el uso de plataformas y la necesidad de considerar condiciones diferentes a aquellas para las cuales el currículo fue diseñado, sino también porque existen aprendizajes y competencias que cobran mayor relevancia en el actual contexto (CEPAL, 2020, p. 4).

La Universidad de Los Lagos no ha estado exenta de estas transformaciones, por lo que decidió suspender las clases presenciales siguiendo lo dispuesto por el Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC, 2020). En este marco, adoptó medidas de contingencia que preserven el bienestar de las y los estudiantes y que respondan a los requerimientos establecidos en los perfiles de egreso de las carreras.

Este estudio tuvo por objetivo identificar las características de los y las docentes que impartieron asignaturas en el año 2020 en la Universidad de Los Lagos Sede Chiloé, los

cuales se adaptaron a las medidas institucionales lo que significó comprometerse e innovar sus prácticas docentes presenciales a clases virtuales mediante el uso de la plataforma ULagos Virtual. La institución por su parte, desplegó esfuerzos para lograr la máxima conexión de los docentes y estudiantes adquiriendo dispositivos móviles de plan de datos para contrarrestar la falta de conectividad que existía y era conocida mediante la caracterización socioeconómica realizada en el año 2019 y 2020 de las y los estudiantes.

Esta investigación se sitúa en el paradigma positivista que intenta reflejar la situación particular de los y las docentes de la Sede Chiloé; se empleó la metodología cuantitativa y se utilizó como instrumento la encuesta, la cual fue aplicada a 74 docentes de un universo de 90, pertenecientes a nueve carreras de pregrado de la Universidad de Los Lagos Sede Chiloé.

Los indicadores más relevantes arrojaron un aumento significativo en la cantidad de horas de conexión a internet una vez que iniciaron las clases virtuales, de igual forma existía un porcentaje considerable de docentes que no habían tenido experiencias anteriores en plataformas pedagógicas virtuales y un alto porcentaje de docentes que solo utilizaban estas plataformas como estudiantes. Estos antecedentes fueron relevantes para valorar positivamente las capacitaciones que se realizaron en la Institución como apoyo a la docencia virtual.

I. OBJETIVOS

Este estudio tuvo como objetivo general:

- Caracterizar el perfil tecnológico de las y los profesores en la implementación de la docencia virtual en educación superior en tiempos de pandemia (COVID-19) en la Universidad de Los Lagos Sede Chiloé.

Para el logro de este objetivo, se plantearon los siguientes objetivos específicos:

- Conocer las competencias previas de las y los profesores, a la implementación de la docencia virtual en la Universidad de Los Lagos Sede Chiloé.
- Identificar las necesidades tecnológicas de las y los docentes para enfrentar la docencia virtual en la Universidad de Los Lagos Sede Chiloé.
- Evaluar el proceso de implementación de docencia virtual de la Universidad de Los Lagos Sede Chiloé.

II. METODOLOGÍA

La investigación se sitúa en el paradigma positivista que intenta reflejar la situación particular de los sujetos de estudio. Se adscribe a un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo. Permitiendo detallar sistemáticamente hechos y características de los sujetos de estudio, de forma objetiva y comprobable, constituyéndose en una valiosa fuente de información más aún cuando se requiere contar con datos estadísticos que

permitan tomar decisiones respecto de la situación en estudio. Siendo su fin último, descubrir las causas presentadas según el comportamiento de las variables.

La investigación se realizó en la Universidad de Los Lagos Sede Chiloé, y los sujetos participantes fueron 74 docentes de un universo de 90, pertenecientes a nueve carreras de pregrado. Para el cálculo de la muestra se definió un nivel de confianza de 95% con un margen de error de 5%.

El instrumento de recogida de información utilizado fue la encuesta semi estructurada, “el método de investigación capaz de dar respuesta a problemas tanto en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida de información sistemática, según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida” (Buendía *et al.*, 1998, p. 120). De esta manera, este instrumento puede ser utilizado de forma segura para entregar descripciones precisas de los objetos o variables utilizados; además de permitir detectar patrones y relaciones entre las características descriptivas, y establecer relaciones entre los diferentes eventos o situaciones expuestas.

El instrumento estuvo compuesto por cuatro ítems más un espacio introductorio sobre aspectos generales que permitiera caracterizar a los docentes. El primer ítem trató sobre conectividad de las y los docentes a las distintas plataformas de educación online; el segundo sobre herramientas de acompañamiento disponibles para la docencia virtual universitaria; el tercero sobre capacitaciones necesarias para el buen desempeño en la realización de docencia universitaria; y finalmente el cuarto, de evaluación de desempeño de acompañamiento de docencia virtual de la Universidad de Los Lagos Sede Chiloé.

El proceso de elaboración del instrumento se desarrolló de la siguiente manera:

- a) Revisión de literatura.
- b) Elaboración de la primera versión del instrumento.
- c) Validación con juicio de expertos.
- d) Estudio piloto.

V. RESULTADOS

Para la presentación de los resultados, se dividió la información en 5 dimensiones:

4.1. CARACTERIZACIÓN

Tabla N°1: Caracterización.

<i>Variable</i>	<i>Categoría</i>	<i>n=74</i>	<i>%</i>
Género	Masculino	40	54,1%
	Femenino	34	46,0%
Rango Etario	31 a 40 años	24	32,4%
	41 a 50 años	22	29,7%
	20 a 30 años	14	18,9%
	más de 50 años	14	18,9%
Actividad Profesional	Ingeniero	22	29,7%
	Profesor	17	23,0%
	Educadora de Párvulo	8	10,8%
	Técnico	6	8,11%
	Abogado	2	2,70%
	Psicólogo	2	2,70%
	Periodista	2	2,70%
	Contador Auditor	2	2,70%
	Sociólogo	2	2,70%
	Arquitecto	2	2,70%
	Licenciado	2	2,70%
	Psicopedagoga	1	1,35%
	Constructor Civil	1	1,35%
	Relacionador Público	1	1,35%
	Asistente Social	1	1,35%
	Administrador Público	1	1,35%
Contador Público y Auditor	1	1,35%	
Kinesiólogo	1	1,35%	

Fuente: Creación propia.

En la [Tabla n°1](#) podemos apreciar que los y las docentes que imparten clases en la Sede Chiloé, en su mayoría cuentan con una formación profesional en educación 33,8% si sumamos a profesores y educadoras de párvulos, le siguen los docentes con formación en ingeniería (29,7%) esto responde al perfil de las carreras que se imparten en la Sede.

4.2. CONECTIVIDAD

Tabla N°2: Conectividad

<i>Variable</i>	<i>Categoría</i>	<i>n=74</i>	<i>%</i>
Perfil de Conexión a plataformas	Estudiante	29	39,2%
	No ocuparon	20	27,0%
	Ambos	16	21,6%
	Profesor	9	12,2%
Tipo de conexión	Domiciliaria	49	66,2%
	Chip	20	27,0%
	Rural	4	5,41%
	Satelital	1	1,35%

Fuente: Creación Propia.

En la [tabla n°2](#) podemos apreciar que la gran mayoría de los y las docentes solo tenían experiencia en plataformas virtuales como estudiantes (39,2%), así también un porcentaje importante no había tenido interacción con estas plataformas (27,0%) dando cuenta del desafío que para ellos y ellas significaba enfrentarse por primera vez al uso de plataformas virtuales.

Tabla N°3: Horas de conexión

<i>Horas de conexión</i>	<i>Promedio</i>
Antes de la pandemia	4,6
Durante la pandemia	8,6

Fuente: Creación propia.

La [tabla n°3](#) da cuenta que los docentes duplicaron las horas de conexión con la nueva modalidad de trabajo online producto de la pandemia de COVID-19.

4.3. HERRAMIENTAS DE ACOMPAÑAMIENTO

Tabla N°4: Herramientas de acompañamiento

<i>Variable</i>	<i>Categoría</i>	<i>n=74</i>	<i>%</i>
Acompañamiento Online	Meet	51	68,9%
	BBB	17	23,0%
	Zoom	6	8,11%
Herramientas Utilizadas Asincrónicas	Archivos	65	31,7%
	Tareas	37	18,1%
	URL	36	17,6%
	Foros	24	11,7%
	Cuestionarios	10	4,88%
	Evaluaciones	8	3,90%
	Asistencia	6	2,93%
	Chat	4	1,95%
	Carpetas	3	1,46%
	Páginas	2	0,98%
	Juegos	2	0,98%
	Glosario	2	0,98%
	Etiqueta	2	0,98%
	Encuestas	2	0,98%
	Quikmail	1	0,49%
Ninguna	1	0,49%	

Fuente: Creación propia.

Como podemos apreciar en la [tabla n^o4](#), la mayoría de los y las docentes utilizó la conexión Meet (68,9%) para realizar los acompañamientos online con sus estudiantes, de igual manera, las herramientas más utilizadas en la plataforma fueron Archivo (31,7%) y Tareas (18,1%).

4.4. CAPACITACIONES

Tabla N^o5: Capacitaciones

<i>Variable</i>	<i>Categoría</i>	<i>n=74</i>	<i>%</i>
Capacitación	Sí	62	83,8%
	No	12	16,2%
Herramientas	Evaluaciones	28	24,6%
	Uso de la plataforma	24	21,1%
	Asistencia	17	14,9%
	BBB	16	14,0%
	Meet	9	7,89%
	Archivos	5	4,39%
	Foros	4	3,51%
	No se acuerda	4	3,51%
	Zoom	2	1,75%
	Biblioteca	2	1,75%
	Drive	2	1,75%
	Juegos	1	0,88%

Fuente: Creación propia.

En la [tabla n°5](#), se observa que la mayoría de los y las docentes desean ser capacitados en las herramientas para la docencia online (83,8%), como también la preocupación que presentaron en los procesos de evaluación, donde el 24,6% de los docentes solicitaron capacitación en esta actividad.

4.5. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Tabla N°6: Evaluación de desempeño

<i>Evaluación</i>	<i>Promedio Escala 1-7</i>
Autoevaluación	5,4
Apoyo Universidad	6,4

Fuente: Creación propia.

En la [tabla n°6](#) se refleja una muy buena evaluación en cuanto al apoyo que tuvieron los docentes por parte de la Universidad en la virtualización del proceso de enseñanza y aprendizaje.

7. DISCUSIÓN

La discusión se abordará tomando en consideración las dimensiones presentadas en los resultados.

5.1. CONECTIVIDAD

La conectividad a las plataformas es un factor muy importante cuando queremos realizar docencia online, “ofrecen la posibilidad de interacción de los estudiantes entre sí y con el docente, promoviendo una actitud activa, a una búsqueda y replanteamiento continuo de contenidos y procedimientos” (Palomo *et al.*, citado por Pérez, 2013, p. 154).

De igual manera, el tipo de conexión que poseen es muy relevante a la hora de comenzar a planificar las actividades de enseñanza.

En consecuencia, es importante fortalecer el acceso real de las poblaciones menos favorecidas, ya que muchas veces el acceso a Internet móvil se produce a través de planes de prepago que proporcionan muy pocos minutos disponibles para poder navegar o utilizar las plataformas de aprendizaje y otros canales que se están empleando para la continuidad de los estudios (CEPAL-UNESCO, 2020, p. 7).

Como se pueden apreciar en los resultados todos los y las docentes poseían conexión para realizar sus actividades académicas, esto se pudo lograr con la entrega de dispositivos por parte de la Universidad, a aquellos que no tenían conexión a internet.

Otro tema a considerar es la interacción que los y las docentes tenían con las plataformas de educación a distancia, antes de la iniciar con las clases online, dando cuenta que, hasta antes de la implementación de las clases virtuales, la mayoría de los y las docentes tenían experiencia en plataformas virtuales solo como estudiantes, esto significó que debieron capacitarse para hacer uso como docentes, tal como señala Parra-Zhizhingo *et al.* (2020), “los docentes son una pieza fundamental en el manejo y la integración de la tecnología en el proceso educativo” (p. 235).

Por otro lado, los docentes duplicaron el tiempo dedicado al trabajo de docencia online, aumentando en promedio 4 horas de conexión diaria con la nueva modalidad de trabajo en desmedro del tiempo dedicado al descanso, el ocio y otras actividades diarias debido a la pandemia y la competencia con otras demandas, como las familiares, el cuidado de su propia salud y la de su entorno más próximo se vieron fuertemente afectadas.

5.2. HERRAMIENTAS DE ACOMPAÑAMIENTO

El movimiento de los Recursos Educativos Abiertos (REA), mediante el cual se promueve procesos de innovación participativos y que se caracteriza por compartir materiales digitalizados de manera abierta, denominado de “contenido abierto” cobra mayor actividad e importancia. El término REA fue adoptado por primera vez por la UNESCO en el 2002.

El término recurso educativo abierto ha sido utilizado para referirse a los materiales de aprendizaje, tales como: objetos de aprendizaje, audio-conferencias, audio-video conferencias, imágenes, sonidos y música, el contenido de un curso, colecciones de artículos de revistas, libros de texto, entre otros (Zacca y Olite, 2010, s. p.).

Consideramos importante indicar que en esta dimensión dividimos en dos grandes grupos las herramientas para el desarrollo de las actividades virtuales:

Acompañamiento Online: En la búsqueda de una aplicación de videoconferencia, se ha

observado que hay una gran demanda de herramientas que permitan utilizar los recursos al alcance de los usuarios finales, de esta manera una computadora o un dispositivo móvil se convierte en una potente interfaz entre el cliente y el servidor de videoconferencia, logrando realizar la compartición de ideas, apoyo en temas educativos, investigaciones y capacitaciones.

Todas las características necesarias para iniciar una comunicación a bajo costo y de buena calidad como difusión multicast, integración con otros servicios open source, soporte a usuarios, escalabilidad, flexibilidad y compatibilidad con dispositivos móviles (Grimaldo *et al.*, 2014).

De las tres herramientas disponibles para esta comunicación, la más utilizada fue Meet con 68,9%.

Utilización de Herramientas Asincrónicas: En las actividades asincrónicas, las herramientas más utilizadas en la plataforma por los y las docentes fueron Archivo (31,7%) y Tareas (18,1%). Los archivos correspondían a presentaciones, documentos Word, PDF, videos, entre otros que servían de apoyo a la docencia y los estudiantes podían acceder a ellos como apoyo a sus estudios. De igual forma, las tareas implicaron la forma de acceder a trabajos que solicitaban los y las docentes a los estudiantes con la finalidad de obtener una calificación, dando un rango de tiempo (fecha y hora) para el cumplimiento de ésta.

La comunicación asincrónica se define como un proceso o efecto que no ocurre en completa correspondencia temporal con otro proceso u otra causa. La comunicación se produce entre dos o más personas que pueden o no, encontrarse físicamente ubicadas en diferentes contextos; esta comunicación solo se desarrolla en formato escrito (Araujo citado por Lay *et al.*, 2019, p. 13).

5.3. CAPACITACIONES

Cuando hablamos de capacitación, nos referimos a toda actividad realizada en una organización respondiendo a sus necesidades, buscando mejorar la actitud, el conocimiento, las habilidades o conductas de su equipo de trabajo. La capacitación permite evitar la obsolescencia de los conocimientos del personal, que ocurre generalmente entre los empleados más antiguos, si estos no han sido reentrenados. También permite adaptarse a los cambios en la sociedad, los productos, los servicios y las diversas demandas del mercado; disminuye la tasa de rotación de personal y permite entrenar sustitutos que puedan ocupar nuevas funciones rápida y eficazmente. La educación es un elemento esencial, ya que es un proceso que dura toda la vida. Cada día descubrimos algo nuevo y sentimos la satisfacción de concretar el aprendizaje. Para los y las docentes, instructores y maestros no es suficiente que se haya concluido la formación universitaria, sino que es necesario actualizarse y participar en programas de capacitación que les permitan mantenerse al día en cuanto a los enfoques educativos, metodológicos y didácticos, los avances científicos y las tecnologías pedagógicas (Calvo *et al.*, 2009).

La aceptación y la buena disposición de los docentes se vio reflejada en la participación de las capacitaciones alcanzando un 83,8% dando cuenta de su interés y necesidad por

perfeccionarse en el uso de plataformas digitales para responder eficientemente a sus labores de docencia.

5.4. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Para el logro de los objetivos propuestos es necesario contar con un cuerpo académico comprometido y capaz de brindar todos los conocimientos y habilidades.

El éxito o el fracaso de la evolución del desempeño humano en las organizaciones dependen de la filosofía utilizada para establecerla y de las actitudes del personal, según lo establece Parra en Montoya (2009).

Como podemos apreciar, en los resultados obtenidos, la evaluación que realizan los y las docentes en relación al apoyo que realizó la Universidad es de 6,4 en una escala de 1 a 7, es decir, el apoyo Institucional fue fundamental para dotar a las y los docentes de los conocimientos necesarios para desarrollar sus labores de docencia en virtualidad, reafirmando lo señalado por Parra *et al.*, si no se cuenta con el apoyo de la institución educativa “puede ocasionar frustración en los docentes debido a que en esta nueva era la tecnología es de gran importancia para el proceso de enseñanza-aprendizaje” (2020, p. 235).

VI. CONCLUSIONES

Conceptualizar el proceso de virtualización de la docencia es complejo considerando lo inédito del proceso que, si bien integra componentes de la educación a distancia, sigue manteniendo la estructura convencional de las clases presenciales, pero en un contexto y condiciones totalmente diferentes.

En este sentido, la Universidad de Los Lagos tuvo que adaptarse a estas nuevas condiciones, aplicando herramientas de carácter tecnológico, actualizando sus plataformas y capacitando a sus docentes, para sostener el aprendizaje de miles de estudiantes.

Desde el año 2004, la Universidad de Los Lagos, contaba con trabajo en el uso de plataformas Learning Management System (LMS) de código abierto llamada Plataforma de Enseñanza y Aprendizaje (PlatEA). Principalmente, esta plataforma sirve de repositorio de cursos y como apoyo a la enseñanza presencial. Pero esta plataforma no sería suficiente para soportar la virtualización de la docencia con la magnitud que se requería. La primera decisión institucional, en relación a lo tecnológico, fue la contratación del servicio de Amazon Web Services (AWS).

Frente al contexto de esta pandemia, y con el fin de superar este desafío, la Universidad decide suspender las actividades presenciales y dar inicio a un proceso de virtualización de la docencia. Decisión que se alinea con el Ministerio de Educación y el Consejo de Rectores de las Universidades chilenas.

La segunda decisión en lo educativo fue la constitución de una mesa pedagógica conformada por académicos con experiencia en tecnologías educativas, de la casa de

estudios, para abordar temáticas metodológicas y educativas necesarias para desarrollar la docencia universitaria virtual en contextos de pandemia. Esta mesa fue la encargada de *definir los lineamientos que luego se constituyeron en Cartillas Pedagógicas destinadas a orientar y estandarizar los contenidos virtuales mínimos para responder a las actividades curriculares*. Por otro lado, la mesa pedagógica se hizo cargo de capacitar a los y las docentes en las herramientas utilizadas en la docencia virtual. De igual forma, organizó webinar y conversatorios virtuales de experiencias exitosas, otro de los objetivos era el constante acompañamiento a los y las docentes en el uso educativo de la plataforma “ULagos Virtual”, en la figura de equipos de académicos para campus y sedes.

Finalmente, el compromiso de los y las docentes fue un factor determinante para el logro de la docencia virtual, así como el acompañamiento otorgado por la Universidad de Los Lagos, quedando pendiente, la capacitación a los estudiantes.

II. REFERENCIAS

- Buendía, L., Colás, P. y Hernández, F. (1998). *Métodos de Investigación en Psicopedagogía*. Madrid: McGraw-Hill.
- Calvo, G., Ortiz, A. y Sepúlveda E. (2020). *La Escuela Busca al Niño*. Fundación Iberoamericana para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- CEPAL-UNESCO (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Informe COVID-2019.1-20. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf.
- González, G. y Olite, F. (2010). Los recursos educativos abiertos y la protección del derecho de autor. *Educ Med Super*, 24 (3).
- Grimaldo, F. *et al.* (2014). En BigBlueButton, una alternativa de código abierto para la comunicación interactiva en actividades educativas, *Actas de las XX JENUI*, 77-82.
- Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (1992). *Capacitación de Asesores de Sistemas de Educación Abierta*. ILCE - OEA.
- Lay, N., Márceles, V., Parra, M., Pirella, A., De Castro, N., Yarzagaray, J., Alvarino, C., Navarro, N., Castro, L. Cabarcas, A. y Ramírez, J. (2019). Uso de las herramientas de comunicación asincrónicas y sincrónicas en la banca privada del municipio Maracaibo (Venezuela). *Revista Espacios*, 40, 11-13.
- Ministerio de Educación (2020). <https://www.mineduc.cl/se-extiende-periodo-de-suspension-de-clases/>.
- Montoya, C. (2009). Evaluación del desempeño como herramienta para el análisis del capital humano. *Visión de futuro*, 11 (1).
- Parra, U. (2005). La evaluación del desempeño y la gestión de los recursos humanos. <http://www.rrhmagazine.com/articulo/rrhh13.asp>.

- Parra, Y., Ávila, C., Erazo, J. y García, D. (2020). Plataformas Virtuales: retos y perspectivas a partir de Docentes. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 5(5), 233-242. <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v5i5.1041>.
- Pérez, M. y Saker, A. (2013). Importancia del uso de las plataformas virtuales en la formación superior para favorecer el cambio de actitud hacia las TIC; Estudio de caso: Universidad del Magdalena, Colombia. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 6(1), 153-166.
- Ramos, V., García, H., Olea, C., Lobos, K., y Sáez, F. (2020). Percepción docente al Trabajo Pedagógico durante la COVID-19. *CienciAmérica*, 9, 1-20.
- UNESCO. (s. f.). Recursos Educativos Abiertos. <http://www.unesco.org/new/es/communication-and-information/access-to-knowledge/open-educational-resources/browse/2/>.
- Universidad de Los Lagos (2020). Experiencia de virtualización de la docencia de la Universidad de Los Lagos en el contexto de la pandemia COVID-19.
- Zacca, G. y Olite, F. (2010). Los recursos educativos abiertos y la protección del derecho de autor. *Educación Médica Superior*, 24(3), 360-372.