

COACHING EMOCIONAL: UNA ALTERNATIVA EN EL APRENDIZAJE DE LAS MATEMÁTICAS

Imer Osiel Cantú Ramírez, María S. García González

Maestría en docencia de la matemática, Universidad Autónoma de Guerrero (México)

Resumen

Con el objetivo de evidenciar el potencial del Coaching emocional en el aprendizaje de las matemáticas, se documenta el caso de Ana, estudiante de primer año de licenciatura en matemáticas de la Universidad Autónoma de Guerrero en México. Ana experimentaba miedo en clases de Lógica y Teoría de Conjuntos y en Precálculo. El Coaching emocional inicia identificando las causas que generan emociones, y posteriormente se inicia la búsqueda de estrategias para regularlas. El caso de Ana fue un proceso exitoso de Coaching emocional ya que logró regular su miedo mediante la adquisición de conocimiento matemático y conocimiento emocional.

Palabras clave: *Coaching emocional, estudiantes, matemáticas, aprendizaje*

Introducción

La presente investigación se inscribe en la línea denominada *dominio afectivo* en Matemática Educativa, desde donde se estudian factores como las emociones, creencias, actitudes, valores y motivación que influyen en los procesos de enseñanza y aprendizaje de las matemáticas. Los resultados de investigaciones realizadas desde dicha línea han evidenciado que tanto el alumnado como el profesorado de matemáticas experimentan emociones negativas en esta asignatura (Coppola et al., 2012; García-González, 2016). En particular, en esta investigación se planteó como objetivo ilustrar el potencial del *Coaching emocional* en estudiantes de primer año de la Licenciatura en Matemáticas, de la Universidad Autónoma de Guerrero, para regular sus emociones negativas y como resultados colaterales, mejorar su aprendizaje de las matemáticas y la no deserción de dicho programa educativo. Para alcanzar este objetivo se diseñó el caso de Ana.

El coaching emocional

El *Coaching emocional* es un proceso centrado en el conocimiento emocional de un estudiante de matemáticas (acompañado) que tiene como fin la regulación de sus emociones negativas con la ayuda de un experto (acompañante). Retomando a García-González (2020), usaremos el término *conocimiento emocional*, para referirnos a la información que el estudiante tiene de sus emociones, lo que implica conocer la emoción que se experimenta y la situación que la desencadena. Teniendo conocimiento emocional, se puede lograr la regulación emocional, al modificar las situaciones desencadenantes de las emociones negativas.

METODOLOGÍA

Tipo de la investigación

La metodología sigue un enfoque cualitativo y como diseño de investigación se recurrió al estudio de caso de entidad única, a manera de caso instrumental (Stake, 1998), ya que se pretendía la regulación emocional desde el caso de Ana mediante un proceso de *Coaching emocional*.

Contexto

En la Facultad de Matemáticas de la Universidad Autónoma de Guerrero, México, un 30% de los estudiantes de primer semestre desertan debido principalmente a la matemática que se estudia (matemática disciplinar) y que difiere de la de sus cursos anteriores (matemática escolar). Esta situación crea en los estudiantes emociones negativas como la frustración, el estrés y el miedo, y en consecuencia a decidir entre enfrentar esta situación o desertar de la carrera. Debido al panorama anterior consideramos que un proceso de *Coaching emocional* puede ayudar a los estudiantes que manifiestan emociones negativas hacia las matemáticas, a no desertar y terminar sus estudios.

Participantes

El *Coaching emocional* implica dos roles, el acompañante quien es la persona que motiva la regulación emocional, y el acompañado quien es la persona que en todo momento realizará el análisis de su actuar dentro del aula y de su conocimiento emocional. El acompañante es Osiel, el primer autor de este escrito, al tener conocimiento de la matemática escolar desde nivel básico hasta preuniversitario y conocimiento sobre el tema de conocimiento emocional, regulación y coaching emocionales, producto de su colaboración con la segunda autora del trabajo, experta en la línea del *dominio afectivo*. Para elegir el caso de estudio se elaboró el perfil emocional (Davidson y Begley, 2012) de estudiantes de primer año de la licenciatura en matemáticas, y entre ellos se eligió el que tuviera más emociones negativas.

El caso de Ana, la acompañada

Ana, es estudiante de primer año de Licenciatura en Matemáticas (LM), tenía 17 años al momento en que se realizó la investigación. Identificamos en Ana que las situaciones desencadenantes de sus emociones giraban en torno a ciertas acciones de sus profesores de matemáticas y la valoración que de ellas hacía, solo en la emoción de alegría aparece Ana como agente desencadenante.

Fases del coaching emocional

Para llevar a cabo el *Coaching emocional* se adoptaron las 7 fases de la metodología del Coaching educativo de López y Valls (2013).

Fase 1, 2 y 3. Definición del contrato, construcción de relación y Experiencia concreta

En las dos primeras fases se delimitaron los roles de acompañante y acompañado como se mencionó anteriormente. El espacio físico dónde se desarrolló el *Coaching emocional*

fueron las instalaciones de la Licenciatura en Matemáticas, nodo Chilpancingo de la Universidad Autónoma de Guerrero, durante agosto 2019 y enero 2020. En la tercera fase el *Coaching emocional* transcurrió mediante sesiones de encuentro quincenales entre Ana y Osiel, en las que se hablaba sobre las emociones que Ana experimentaba en clases, y se desarrollaron estrategias para regular las emociones negativas. Además, Osiel asistía como observador a los cursos en los que Ana.

Fase 4. Observación y trabajo con el reto

En esta fase, ya identificadas las situaciones que desencadenan el miedo de Ana (no saber demostrar y no entender temas de Lógica y Teoría de Conjuntos), se trabajó en modificarlas, para ello se implementaron asesorías matemáticas de temas de Precálculo y Lógica y Teoría de Conjuntos en las sesiones quincenales de encuentros, además de esto, se continuó observando las clases de Ana y hablando de sus estados emocionales.

Fase 5 y 6. Generación del nuevo pensamiento e integración de nuevos conocimientos

En la fase cinco el objetivo pretendido es que el acompañado implemente las estrategias propuestas para regular las emociones negativas. En el caso de Ana, la regulación consistía en que ella lograra comprender conceptos matemáticos y en enseñarla a demostrar. Producto de las asesorías y de las observaciones de clase, se notó en Ana un cambio respecto a la valoración del Precálculo. En la fase seis se realiza la retroalimentación de las estrategias implementadas para regular las emociones negativas y se evalúa si se han regulado o no. En el caso de Ana, la emoción de miedo fue regulada mediante la adquisición de mayor conocimiento de los temas de las materias que no comprendía, más su motivación por estudiar y su disposición en todas las sesiones de encuentro.

Fase 7. Cierre

En esta fase se realiza el cierre del *coaching emocional*, Ana y Osiel, hicieron una retrospectiva de lo vivido en los 6 meses de acompañamiento. También se habló de la valoración del *coaching emocional* como proceso implementado. Respecto a la implementación del Coaching y al enfoque emocional, comentó que le pareció adecuado. Finalmente habló de su motivación por seguir estudiando la licenciatura.

Conclusiones

Podemos decir, que el caso de Ana fue exitoso, pues logró regular la emoción de miedo que experimentaba en dos cursos, Pre Cálculo y Teoría de Conjuntos. La regulación del miedo en el caso de Ana consistió en modificar la situación que lo desencadenaba, a saber, el escaso conocimiento de los temas de estas asignaturas y del proceso de demostración. Por tal razón, durante el proceso de Coaching se le brindaron asesorías con la finalidad de que ella adquiriera mayor conocimiento matemático y habilidades para demostrar.

Referencias

Coppola, C., Di Martino, P., Pacelli, T., & Sabena, C. (2012). Primary teachers' affect: A crucial variable in the teaching of mathematics. *Nordic Studies in Mathematics Education*, 17(3-4), 101-118.

- Davidson, J., y Begley, S. (2012). *El perfil emocional de tu cerebro*. Madrid: Ed. Destino.
- García-González, M. S. (2020). Desarrollo del conocimiento emocional en matemáticas. *Uno. Revista de didáctica de las matemáticas* 88(1), 17-23.
- García-González, M. S. (2016). “Me frustra no resolver un problema en el examen”: Emociones en la clase de matemáticas. *Eutopía*, 9(24), 79-6.
- López, C., y Valls, C. (2013). *Coaching educativo. Las emociones al servicio del aprendizaje*. México: SM.
- Stake, R. E. (1998). *Investigación con estudio de casos*. Madrid: Morata.